

УТВЕРЖДАЮ
начальник Департамента Смоленской
области по социальному развитию



Т.Н. Конашенкова

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}
смоленского областного государственного бюджетного учреждения
«Дорогобужский комплексный центр социального обслуживания населения»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Количество получателей социальных услуг (инвалидов), удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов обеспечено не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя)	осуществление ежеквартального (до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (инвалидов) (или законных представителей получателей социальных услуг (инвалидов)) о доступности в учреждении услуг для инвалидов.	31.12.2020	Силкин Сергей Викторович, директор СОГБУ «Дорогобужский КЦСОН»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>}	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Количество получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения обеспечено не в полной мере (недостижение стопроцентного показателя)	осуществление ежеквартального (до 5 числа следующего за отчетным кварталом) мониторинга изучения мнений получателей социальных услуг (или законных представителей получателей социальных услуг) о доброжелательности, вежливости работников учреждения. По итогам проведенного мониторинга полученные результаты применять в работе учреждения	31.12.2020	Силкин Сергей Викторович, директор СОГБУ «Дорогобужский КЦСОН»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

^{<1>} Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

^{<2>} Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».